

POLITICA DE CANCELACIONES/DEVOLUCIONES DE DONATIVOS

CARITAS DE MONTERREY, ABP

CARITAS DE MONTERREY, ABP es una organización no lucrativa con dirección fiscal en Francisco G. Sada 2810, Col. Deportivo Obisado, Ciudad de Monterrey, NL C.P. 64040. Teléfono, 01(81)13 40 20 60

Procedimiento operativo

CARITAS DE MONTERREY, ABP, a través de su sitio web "Hambre Cero NL", diseñada por AXENTED hace el cargo de donativos utilizando un motor de pagos operado por [colecto e-commerce Banregio](#)

El tratamiento de datos personales se hará de conformidad con lo definido en el Aviso de privacidad de CARITAS DE MONTERREY, ABP.

Donación En Línea

Se realiza mediante formulario electrónico del sitio web <https://www.hambreceronl.mx/>

Cargos

Para el caso de una donación en línea los cargos podrán identificarse en su Estado de Cuenta con la siguiente leyenda:

CARITAS DE MONTERREY RFC CMO820811NX9 FECHA (d/m/a.) CLAVE DE AUTORIZACIÓN.

Cancelación de donativos

Para cancelar una donación, es necesario que el donante dentro de los 15 días naturales posteriores a la donación , envíe un correo electrónico especificando en el asunto: "**CANCELACIÓN DONACIÓN MENSUAL**" al correo electrónico: cancelaciondedonativos@caritas.org.mx

Recibo deducible de Impuestos por donación

CARITAS DE MONTERREY, ABP es una donataria autorizada, lo que nos permite proporcionarle un recibo fiscal deducible, por el total de su aportación. Para solicitar su recibo puede hacernos llegar su información mediante correo electrónico a recibodedonativos@caritas.org.mx y en 24 horas recibirá su recibo deducible, en formato PDF y XML, por correo electrónico.

Actualizar datos fiscales

Para solicitar la actualización, corrección de datos fiscales, actualización de correo electrónico comuníquese dentro del mes en curso en que realiza su donativo al teléfono 13 40 20 93, ext. 133 en un horario de 8:30 a.m. a 5:15 p.m. o al correo electrónico recibodedonativos@caritas.org.mx

Devoluciones de cargos

Si detecta que hay cargo no autorizado o de mayor monto al autorizado por usted, le pedimos nos escriba tmendoza@caritas.org.mx

En el contenido del correo le pedimos nos exponga la situación y anexe su número de cuenta clave, banco y monto que no reconoce, evidencia en su estado de cuenta, así como el nombre del titular de cuenta (Si no es titular de la tarjeta coloca el nombre del titular de la cuenta).

Nuestro equipo de atención al donante se comunicará con usted para dar seguimiento de su devolución. Este proceso se realiza mediante una transferencia desde la cuenta de donaciones de CARITAS DE MONTERREY, ABP. No realizamos depósitos en efectivo a tarjetas, debido a que registramos por transparencia y rendición de cuentas las devoluciones.

Consentimiento de Política de Cobranza de CARITAS DE MONTERREY, ABP

Realizar una donación en nuestro sitio y/o marcar "Acepto estos términos y condiciones", significa que aceptas las presentes Políticas de CARITAS DE MONTERREY, ABP

Nota Importante: Para las donaciones corporativas se cuenta con un proceso distinto. Para mayor información por favor comuníquese con nosotros al teléfono 01(81)13 40 20 60 ext. 512 en un horario de 8:30 a.m. a 5:15 p.m. o al correo electrónico tperez@caritas.org.mx

Gracias a donaciones como la que realiza, por cualquiera de los canales de procuración de fondos, es posible dar continuidad a los programas de CARITAS DE MONTERREY, ABP.